

T Ö K Ē L E T E S A R C

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos / Érvényes: **2026. február 16.** napjától

Dr. Beke Dóra (nyilvántartási szám: 55328595, adószám: 56659236-1-43, statisztikai számjel: 59347783-8622-231-01) 1112 Budapest 11. ker., Medvetalp u. 3. A. ép. FS em. 1 ajtószám alatti székhelyű egyéni vállalkozó, mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint ügyfele (a továbbiakban: **Ügyfél**) (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban közösen: **Felek**, külön-külön: **Fél**) között a Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott esztétikai valamint egyéb közérzetjavító szolgáltatások tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak.

Az Ügyfél a Szerződés aláírásával, írásbeli szerződés hiányában az egészségügyi ellátásra történő időpontfoglalással vagy (amennyiben készül ilyen) az egyedi árajánlat aláírásával ismeri el, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Szolgáltatás tekintetében Felek a konzultáció alapján személyesen kötnek szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással.

1. Szolgáltatás

1.1 A Szolgáltató az Egyedi Szerződés szerint esztétikai és közérzetjavító szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére (továbbiakban: **Szolgáltatás** vagy **Szolgáltatások**). A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

1.2. Szolgáltató tevékenységét alkalmazottai és esetlegesen külön szerződéssel igénybe vett közreműködői, megbízottjai és alvállalkozói igénybevételeivel látja el. Szolgáltatás nyújtásánál, alvállalkozó igénybevétele esetén, a Szolgáltató az Ügyfél által igényelt (megrendelt) szolgáltatást változatlan formában értékesíti az Ügyfele felé. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik. Az Ügyfél a Szerződés hatályba lépésének napjától megrendeli a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat szerződés szerinti feltételek mellett igénybe veszi, szerződéses kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

2. A Felek jogai és kötelezettségeik

2.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződésben foglalt Szolgáltatások szakszerű, a hatályos jogszabályoknak és magyar egészségügyi szakmai protokolloknak megfelelő, illetve szerződés szerinti nyújtására.

2.2. A Szolgáltatásokat a Szolgáltató a 1112 Budapest, Nevegy köz 3., 1. em. 1. szám alatti magánrendelőjében nyújtja (a továbbiakban: **Rendelő**).

A Szolgáltató a Szolgáltatásokat az egészségügyi személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (továbbiakban: **Személyzet**). A Szolgáltató valamennyi szerződéses kötelezettsége teljesítésére jogosult alvállalkozókat igénybe venni, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett.

2.3. A Szolgáltató jogosult a vonatkozó külön szabályzat rendelkezései betartása mellett értékesítés támogató eszközök alkalmazására.

2.4. A Szolgáltató az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban a Rendelőben fogadja, és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatás nyújtásában részesíti, mely Szolgáltatásért a Szolgáltató díjazásra jogosult. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáción túli szolgáltatások díja, a szolgáltatás nemére, az Ügyfél adottságaira, a kezelés bonyolultságára és megvalósíthatóságára is tekintettel, egyénenként változik, így annak pontos összegét mindenkor az Egyedi Szerződés tartalmazza.

2.5. A Szolgáltató köteles az Ügyfelet a kezelések, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét az Ügyfél külön hozzájáruló nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozat Ügyfél általi el nem fogadása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását minden további indokolás nélkül megtagadhatja.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások és árak – tájékoztató jelleggel – a Weboldalon feltüntetésre kerülnek. Szolgáltató a Szolgáltatások körét bármikor jogosult módosítani. Szolgáltató jogosult arra, hogy az árlistáját bármikor módosítsa, amelyet legkésőbb a változás hatályba lépését megelőző 30 nappal közzé tesz.

A Szolgáltató az igénybe veendő konkrét Szolgáltatás tekintetében árajánlatot a konzultáción való személyes megjelenés alkalmával, a kezelést, beavatkozást megelőzően, szóban ad. Írásbeli ajánlatot (a továbbiakban a szóbeli és az írásbeli ajánlat együtt: árajánlat) külön igény esetén vagy egyedi esetben ad. Az árajánlat az azon feltüntetett ideig, ennek hiányában 30 napig érvényes, függetlenül a kezelés alkalmainak számától és időtartamától.

2.6. Az Ügyfél köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. A Szolgáltató a kezelés, vizsgálat egyeztetett időpontjáról a kezelést, vizsgálatot megelőzően az Ügyfél által megadott e-mail címre emlékeztető e-mailt küld. Az Ügyfél foglalása csak abban az esetben érvényes, ha azt a Szolgáltató visszaigazolta az Ügyfél által megadott e-mail címre emlékeztető e-maillal. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 48 órával korábban értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud (e-mailben az info@tokeletesarc.hu címre) küldött üzenettel.

Amennyiben az Ügyfél lefoglalt időpontban nem jelenik meg, illetve a visszaigazolt időpont 48 órán belül kerül lemondásra, abban az esetben az előjegyzett kezelés típusától és értékétől függően az alábbi táblázat alapján meghatározott mértékű készenléti díj illeti meg a Szolgáltatót:

Kezelés bruttó értéke	Alkalmazott %
<100 001 HUF	35%
100 001 HUF - 200 000 HUF	15%
200 001 HUF - 300 000 HUF	8%
300 001 HUF - 400 000 HUF	6%
> 400 001 HUF	4%

A lemondás okát a Szolgáltatónak nem áll módjában vizsgálni és figyelembe venni.

Időpont foglalásra kizárólag olyan módon van lehetőség, hogy az Ügyfél a foglaláskor megadja a Szolgáltató részére a bankkártya adatait, mely adatok megadásával az Ügyfél elfogadja a SimplePay által biztosított „recurring” típusú fizetési megoldást, vagyis automatikusan meghatalmazza a Szolgáltatót, hogy a használt fizetési eszközéről (bankkártya) külön jóváhagyás nélkül vonja le az előjegyzett kezelés típusától és értékétől függően meghatározott készenléti díj összegét, abban az esetben, ha az Ügyfél a lefoglalt időpontban nem jelenik meg, vagy 48 órán belül mondja le az időpontot. Ezekben az esetekben az elmulasztott időponttól, illetőleg a 48 órán belül történő lemondástól számított 24 órán belül történik a bankkártya automatikus megterhelése a készenléti díjjal.

A bankkártya regisztráció működése:

- **Megjelenés esetén: A fizetés a helyszínen történik (készpénz/kártya). A rendszer a kártya regisztrációt törli, online terhelés nem történik. Az intézmény a számlázást a helyszínen intézi.**
- **Késői lemondás / Nem megjelenés: A rendszer utólagosan, automatikusan megterheli a regisztrált kártyát a beállított készenléti díj összegével. A számlázás automatikusan történik.**
- **Időben lemondás / Orvosi lemondás: Nem történik terhelés, a kártya regisztrációt a rendszer törli.**

A Szolgáltató nem tárolja és nem kezeli az Ügyfél által megadott bankkártya adatokat, azokat a Szolgáltató szerződött partnere, az OTP Mobil Kft. tárolja és kezeli.

Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására a Szolgáltató, rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél

egyértéktésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben Ügyfél semmilyen fajta kártérítésre / kártalanításra nem jogosult.

2.7. Ügyfél késése esetén - függetlenül a késés mértékétől -, Szolgáltató az adott napra beütemezett kezeléseinek függvényében dönthet arról, hogy Ügyfél számára az adott kezelés elvégzését biztosítja, részben biztosítja, vagy egy későbbi időpontra ütemezi. Az Ügyfél egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

2.8. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni azzal, hogy ebben az esetben az Ügyfél nem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

2.9. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét tiszteletben tartani.

2.10. Az Ügyfél a Kezelés igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Az Ügyfél köteles a Kezelés ellátásában a Szolgáltatóval, a Szolgáltató alvállalkozójával, a Személlyzettel, illetve alkalmazottakkal együttműködni, így többek között:

2.10.1. tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;

2.10.2. tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;

2.10.3. a szükséges, illetve jogszabály által előírt nyilatkozatokat írásban megtenni, illetve kérdőíveket kitölteni;

2.10.4. tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;

2.10.5. a Szolgáltatással kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;

2.10.6. a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

2.11. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató által készített, a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges kérdőíveket kitölteni, és a Szolgáltató által előírt nyilatkozatokat megtenni.

2.12. A Szolgáltató az Ügyfél vizsgálatát követően vagy a Szolgáltatás nyújtása során bármikor jogosult megtagadni a Szolgáltatás elvégzését különösen akkor, ha

2.12.1. a vizsgálat eredménye vagy a kezelések során felismert tényekre és körülményekre tekintettel a kezelést vagy a beavatkozást az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;

2.12.2. a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy az Ügyfél által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik;

2.12.3. a konzultáció folyamán, vagy bármikor később a konzulens orvos vagy szakasszisztens / a Szolgáltató, a Személyzet, illetve az alkalmazottak véleménye alapján az Ügyfél a pszichés állapota okán a beavatkozásra, kezelésre nem alkalmas.

2.13. A Szolgáltató a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körütekintéssel és elvárható gondossággal jár el.

2.14. A Szolgáltató az Ügyfél magatartására visszavezethető (pl: együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal, annak beállta esetén kártérítésre nem kötelezhető.

2.15. A Szolgáltató az Ügyfél személyes tárgyaiért a Szolgáltató területén felelősséget nem vállal és nem köteles az Ügyfél Rendelőben felejtett tulajdonát (pl. kabát, esernyő) megőrizni és az Ügyfélnek eljuttatni.

3. Foglalási szabályzat, pénzvisszafizetési garancia

3.1. Az Ügyfél foglalása csak abban az esetben érvényes, ha azt a Szolgáltató visszaigazolta az Ügyfél által megadott e-mail címre visszaigazoló e-maillal.

3.2. A foglalás az alábbi módon lehetséges:

Online foglalás esetén az Ügyfél nem fizet azonnal, csak rögzíti a bankkártyáját (100 Ft-os próbaterheléssel, ami azonnal feloldásra kerül). Ennek a célja, hogy fedezetet biztosítson arra az esetre, ha az Ügyfél nem jelenik meg, vagy későn mondja le az időpontot (48 órán belül)

Telefonon vagy emailen történő foglalás esetén, az időpont rögzítése után az Ügyfél kap egy megerősítő emailt, melyben található link megnyitásával, a link által adott felületen regisztrálnia kell a bankkártya adatait.

Amennyiben nem történik meg a bankkártya regisztráció az időpont rögzítését követő 24 órán belül, az Ügyfél kap egy emlékeztető email üzenetet a bankkártya regisztráció szükségességéről. Amennyiben az emlékeztető email Szolgáltató általi megküldését követő 24 órán belül sem történik meg a bankkártya adatainak megadása, úgy az időpont automatikusan törlésre kerül a rendszerből.

3.3. Amennyiben az Ügyfél számára mégsem felel meg és szeretné lemondani a lefoglalt időpontot, e-mailben vagy telefonon jelezheti ezirányú igényét a Szolgáltató felé!

3.4. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 48 órával korábban értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud. [e-mailben az info@tokeletesarc.hu címre küldött üzenettel]. A lemondás okát a Szolgáltatónak nem áll

módjában vizsgálni és figyelembe venni. Amennyiben az Ügyfél lefoglalt időpontban nem jelenik meg, illetve a visszaigazolt időpont 48 órán belül kerül lemondásra, abban az esetben az előjegyzett kezelés típusától és értékétől függően meghatározott készenléti díj **illeti meg a szolgáltatót a 2.6. pontban foglaltak szerint.**

3.5. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására a Szolgáltató, rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél egyetértésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben Ügyfél semmilyen fajta kártérítésre / kártalanításra nem jogosult.

3.6. Ügyfél késése esetén - függetlenül a késés mértékétől -, Szolgáltató az adott napra beütemezett kezeléseinek függvényében dönthet arról, hogy Ügyfél számára az adott kezelés elvégzését biztosítja, részben biztosítja, vagy egy későbbi időpontra ütemezi. Az Ügyfél egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

3.7. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó számára egyszeri, egy alkalommal használható pénzvisszafizetési garanciát nyújt. Ennek feltétele, hogy a vizsgálat időpontjához képest 48 órán belül a Felhasználó az info@tokeletesarc.hu címre jelezze konkrét panaszát, pozitív elbírálást követően a Szolgáltató az összeg 100%-át visszatéríti bankszámlájára 30 napon belül és számláját sztoronózza.

3.7.1. Jogos panasznak számít, ha szakmaiatlanul járt el az Orvos. Nem minősülhet jogos panasznak, ha az Orvos a szakmai irányelveknek megfelelően jár el. Nem minősülhet jogos panasznak, ha a kezelésből származó, azokról korábban írásban tájékoztatott szövődményekért, például bevérzésért, vagy ödémáért szeretné a páciens a pénz visszatérítést. Nem minősülhet jogos panasznak a szubjektív elbírálás, miszerint elégedetlen az elvégzett kezelés eredményével.

3.7.2. A pénzvisszafizetési garancia egy családon belül egyszer használható fel, azaz pl. külön édesanya, külön édesapa (vagy azonos kiskorú páciens esetében más hozzátartozó) nem élhet vele. A pénzvisszafizetési garancia tehát nem átruházható.

3.7.3. Másodjára sem használható fel újból a pénzvisszafizetési garancia, hiszen a Szolgáltató feltételezi, hogy ha a Felhasználó egyszer elégedetlen volt, többé nem fordul hozzá.

4. Díjazás

4.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni. A Szolgáltató csak a Szolgáltatási Díj teljes egészében történt megfizetése esetében köteles elvégezni a Felek által külön meghatározott kezelést, beavatkozást.

4.2. A nyújtott Szolgáltatások díját az Ügyfél minden esetben köteles megfizetni a Szolgáltató részére, még akkor is, ha azt állítja, hogy a kezelés eredményével nem elégedett.

4.3. Az Ügyfél abban az esetben is a teljes díj megfizetésére köteles, ha a késése okán a Szolgáltató a kezelést elvégzi, azonban az előíránytól rövidebb időtartamban. Ebben az esetben a hiányzó időtartam pótlására nincs lehetőség, az Ügyfél kártérítésre nem jogosult.

4.4. Az Ügyfél a díjat a kezelést követően, a helyszínen köteles megfizetni bankkártyával vagy készpénzben.

4.5. Késedelmes fizetés esetén az Ügyfél a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti törvényes késedelmi kamat fizetésére köteles.

4.6. A Szolgáltató által meghirdetett akciók esetében az akció, illetőleg az akció keretében kötendő Egyedi Szerződés mindenkor az akciós árat tartalmazza. Az akciós ár kizárólag az akcióban meghirdetett feltételek teljesülése esetén érvényes. Amennyiben Ügyfél az akciós feltételeket nem teljesíti, akkor a Szolgáltató a teljes, akció nélküli árnak (akciós kedvezménnyel nem csökkentett alapár) megfelelő díjra jogosult, melyet Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően előre köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

4.9. Páciens a csomagban foglalt kezelések igénybevételére a szerződésben meghatározott határidőn belül jogosult. A határidőn belül igénybe nem vett szolgáltatás (kezelési alkalmak) igénybevételére a páciens (az Ügyfél) a határidőt követően nem jogosult. A határidőn belül igénybe nem vett szolgáltatások (kezelési alkalmak) ellenértékére a páciens (az Ügyfél) ugyancsak nem jogosult.

4.10. Amennyiben a Szolgáltató bármely okból (pl. reklamációkezelés) az Ügyfél befizetésének visszautalása mellett dönt, a tárgyév december 31-ig köteles azt megtenni. Abban az esetben, ha az Ügyfél írásbeli nyilatkozata, vagy a Szolgáltató visszautalásról szóló döntése tárgyév november 01. és december 31. között születik meg akkor a Szolgáltató az Ügyfél befizetésének visszautalását legkésőbb következő év február 28-ig köteles elindítani.

4.11. Ajándékkártya használat:

A Szolgáltatónál az Ügyfeleknek lehetőségük van ajándékkártya vásárlásra, melyek 12 hónapig érvényesek. A fel nem használt összeget a 12 hónap lejárta után, nem áll módunkban visszafizetni. Az ajándékkártya nem átruházható, így azt csak az ajándékkártya felmutatásával és fényképes igazolvány bemutatásával lehet felhasználni. A Szolgáltató ajándékkártyáit csak és kizárólag a Szolgáltató szolgáltatásaira lehet felhasználni.

5. Felelősség

5.1. A Szolgáltató kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet a Szolgáltató - beleértve a Személyzetet is - szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a Szolgáltatás nyújtásával vagy a Szolgáltató - beleértve a Személyzetet is - magatartásával állnak összefüggésben.

5.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy valamennyi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, azaz amelyet a szakmai szabályoknak megfelelően végzett, az Ügyfélnek kell viselnie.

Tekintettel továbbá arra, hogy az esztétikai beavatkozások eredményének megítélése egyéntől függően rendkívül szubjektív, a Szolgáltatót esztétikai jellegű reklamáció esetére felelősség nem terheli, illetve kizár minden anyagi, vagy bármely egyéb felelősséget.

5.3. Tekintettel arra, hogy a beavatkozások közismert [a páciens (Ügyfél) tájékoztatóban felsorolt] kockázatain túl speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat okozó elváltozások, bevérvések, bőrelszíneződések, változó vastagságú hegek, torzulások stb. keletkezhetnek az Ügyfél által kért beavatkozás következtében, a Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségét a 5.1. pontban foglaltak kivételével kizárja.

5.4. A Szolgáltató mindent megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől, valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény az átlagostól, az Ügyfél által elvárttól eltérhet, mely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel. Továbbá tekintettel arra, hogy az esztétikai beavatkozások eredményének megítélése egyéntől függően rendkívül befolyásolt, a Szolgáltató esztétikai jellegű reklamáció esetén nem vállal semmilyen anyagi, vagy bármely egyéb felelősséget.

5.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy az Ügyfél jelen ÁSZF-ben, vagy a külön szerződésben foglalt kötelezettségeit – különösen a 2.9. pontban foglaltakat megszegi, – illetőleg a Szolgáltató nevében eljáró személy, így különösen a Személyzet, illetőleg alkalmazottak – által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

5.5.1. A szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél köteles az elvégzett kezeléssel kapcsolatban a Szolgáltató által javasolt kontrollon megjelenni. Amennyiben az Ügyfél a kontrollon nem jelenik meg, a Szolgáltató kezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, vagy más szolgáltatónál jelentkezik a kezeléssel kapcsolatban esetlegesen felmerült probléma megoldása érdekében, valamint a kezelt területen más szolgáltató által újabb beavatkozás történik, úgy a Szolgáltató mentesül az Ügyfélen végzett kezeléssel kapcsolatos felelősség alól.

5.5.2. Szolgáltató a fenti eseteken túl is mentesül a felelősség alól, amennyiben az Ügyfél a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, és a panasz a be nem fejezett kezelési sorozat következménye; az Ügyfél olyan egészségromlása vagy a felhasznált anyag ebből eredő meghibásodása vonatkozásában, amelyet az Ügyfél életmódja, rossz szokása vagy betegsége okoz; az Ügyfél nem megfelelő életvitele, dohányzás, alkoholfogyasztás vagy kábítószer, illetve gyógyszer hatása következtében kialakuló panaszok tekintetében; az Ügyfél számottevő súlyváltozása esetén, egyéb súlyos általános betegség esetén.

5.5.3. A Szolgáltató nem felelős azokért a költségekért és károkért, amelyek az Ügyfelet azért érik, mert a Szolgáltató vis maior esetén időszakosan nem tudja a szolgáltatását teljesíteni. A jelen ÁSZF szempontjából vis maiornak minősül különösen a háború, természeti kár, járvány, és a Szolgáltató adott szolgáltatással kapcsolatos közreműködőjének bármely okból bekövetkező betegsége, halála, sztrájkja vagy időleges távolléte.

5.5.4. Szolgáltató a fentieken túl is csak olyan szerződésszegésért, illetve kárért tartozik felelősséggel, amelyet szándékosan okozott, és amely kifejezetten és közvetlenül a Szolgáltatás nyújtásával vagy a Szolgáltató magatartásával áll összefüggésben. A felelősség kizárása nem vonatkozik az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

6. Titoktartás, adatvédelem

6.1. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

6.2. Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

6.3. A Szolgáltató Rendelőjében kezelésre jelentkező Ügyfeleink személyes adatait a törvényi előírásnak megfelelően tároljuk, továbbá regisztráláskor Ügyfeleink hozzájárulnak az adataik kezeléséhez és azoknak a Szolgáltatás nyújtásához szükséges módon és mértékben a Személyzet, illetve alkalmazottak részére történő továbbításához.

7. ÁSZF hatálya

7.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

7.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Szolgáltató az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, továbbá internetes honlapján teszi közzé.

7.3. Amennyiben jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek, vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, amelyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.

8. Záró rendelkezések

8.1 A Felek között a Szolgáltatásra irányuló Egyedi Szerződés megkötésére kizárólag személyesen, papír alapon van lehetőség.

8.2. Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos vitájukat elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

8.3. A mellékletek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

8.4. A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.

8.5. Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti.

8.6. A jelen ÁSZF 2026. február 16. napján lép hatályba. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk a vonatkozó jogszabályok biztosította kereteken belül.